

Zasady gwarancji

Nabywca zobowiązuje się dostarczyć Sprzęt ze stwierdzoną wadą do działu serwisowego DIGI GLASS FACTORY Sp. z o.o. (adres poniżej). Sprzęt musi być dostarczony zabezpieczony elementami ochronnymi dla szkła (narożniki) i folią wodoodporną. Do przesyłki powinna być dołączona oryginalna karta gwarancyjna. W przypadku niedostarczenia przez Nabywcę oryginalnej karty gwarancyjnej DIGI GLASS FACTORY Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo odmowy dokonania naprawy gwarancyjnej.

Do dokonywania naprawy gwarancyjnej uprawniony jest wyłącznie dział serwisowy DIGI GLASS FACTORY Sp. z o.o.. Jakiegokolwiek naprawy Sprzętu dokonywane przez Nabywcę poza działem serwisowym DIGI GLASS FACTORY Sp. z o.o. powodują utratę gwarancji.

Sprzęt ze stwierdzoną przez Nabywcę wadą może być poddany przez DIGI GLASS FACTORY Sp. z o.o. testom mającym na celu stwierdzenie i lokalizację wady. Jeśli przeprowadzone testy nie potwierdzą istnienia stwierdzonej przez Nabywcę wady jak również nie wskażą na istnienie innej, nie stwierdzonej przez Nabywcę wady objętej gwarancją , DIGI GLASS FACTORY Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo obciążenia Nabywcy wynikającymi stąd kosztami.

Nabywcy przysługuje prawo wymiany Sprzętu na nowy, jeśli:

- usunięcie wady jest niemożliwe lub niecelowe
- w okresie gwarancji urządzenie było dwukrotnie naprawiane i nadal występują wady uniemożliwiające eksploatację zgodnie z przeznaczeniem.
- w przypadku wymiany urządzenia na nowe lub jego naprawy okres gwarancji wydłuża się o czas pozostawienia urządzenia w dziale serwisowym DIGI GLASS FACTORY Sp. z o.o.

Warunkiem uznania reklamacji w okresie gwarancji jest:

- dostarczenie sprzętu zabezpieczonego jak wyżej i z oryginalnym wyposażeniem (instrukcje, dyskiety, kable, sterowniki itd.)
- dostarczenie wraz z urządzeniem wypełnionej karty gwarancyjnej

Zakres gwarancji

Gwarancja obejmuje wyłącznie uszkodzenia spowodowane wadami materiałowymi.

W szczególności gwarancją nie są objęte :

- uszkodzenia spowodowane niezgodną z instrukcją obsługą instalacją i montażem
- uszkodzenia spowodowane niezgodnym z instrukcją korzystaniem, użytkowaniem, transportem, składowaniem, konserwacją Sprzętu.
- uszkodzenia będące następstwem działania czynników zewnętrznych takich jak : zbyt wysoka temperatura, działania agresywnego chemicznie środowiska.
- uszkodzenia powstałe w wyniku urazów mechanicznych.
- spowodowane działaniem lub zaniechaniem Nabywcy.

- uszkodzenia będące następstwem zwarcia znajdującej się poza Sprzętem instalacji elektrycznej
- uszkodzenia spowodowane działaniem siły wyższej.
- wyroby z uszkodzoną obudową oraz wyroby nie posiadające oryginalnych części.

Utrata uprawnień gwarancyjnych

Nabywca traci uprawnienia wynikające z niniejszej gwarancji w razie:

- dokonania przeróbek, zmian konstrukcyjnych, lub napraw wykonanych przez osoby nieuprawnione.
- wykorzystanie do zasilania urządzenia elementów elektrycznych i elektroniki niedostarczonych, lub nie zaakceptowanych pisemnie przez przedstawiciela serwisu DIGI GLASS FACTORY Sp. z o.o.
- stwierdzenia naruszenia, uszkodzenia, zerwania lub zakrycia w sposób uniemożliwiający identyfikację:
 - a) plomb gwarancyjnych
 - b) numerów seryjnych, bądź innych oznaczeń identyfikujących sprzęt

Ograniczenie odpowiedzialności

DIGI GLASS FACTORY Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności:

- za błędy w działaniu produktu przy zastosowaniu sterowników i oprogramowania innego niż rekomendowane przez DIGI GLASS FACTORY Sp. z o.o.
- z tytułu poniesionych przez Nabywcę kosztów odtworzenia danych i ponownej instalacji oprogramowania lub jego ponownego nabycia i uzyskania licencji
- za szkody i utracone korzyści nabywcy wynikające z konieczności naprawy Sprzętu
- za szkody i utracone korzyści nabywcy wynikające z opóźnienia w wykonaniu naprawy gwarancyjnej Sprzętu
- z tytułu rękojmi za wady fizyczne sprzętu

Postanowienia dodatkowe

Niniejsza gwarancja udzielana jest wyłącznie Nabywcy. DIGI GLASS FACTORY Sp. z o.o. nie jest zobowiązany do usunięcia wady Sprzętu, jeżeli dokument gwarancyjny zostanie przedstawiony przez inną osobę niż Nabywca.

W wypadku utraty lub zniszczenia niniejszej Karty Gwarancyjnej duplikat nie będzie wystawiany.

Warunkiem ważności niniejszej Karty Gwarancyjnej jest jej podpisanie przez osobę upoważnioną do reprezentowania Nabywcy zgodnie z przepisami.